

## **Kränzfortbildung Privatklinik Obach 05.09.2013: Netmedizin oder die Kunst der Triage**

PD Dr.med. Maria Christiane Brockes  
Leiterin Geschäftsstelle E-Health  
Ärztliche Direktion  
UniversitätsSpital Zürich  
Sonneggstr. 12  
CH-8091 Zürich

Tel: 044-255-5484  
[christiane.brockes@usz.ch](mailto:christiane.brockes@usz.ch)

### **Wandlung des Patienten:**

Früher: Passiver Empfänger einer medizinischen Leistung.  
Heute: Aktiver, informierte und verantwortungsbewusster Partner

### **Telemedizinische Beratungsformen:**

Telefon, Internet, Video, Telemonitoring

### **Medizinische Onlineberatung im Universitätsspital Zürich [www.onlineberatung.usz.ch](http://www.onlineberatung.usz.ch):**

- seit 14 Jahren
- 5 Internetärzte
- über 80 Spezialisten des Universitätsspitals Zürich, Kinderspital Zürich, Uniklinik Balgrist und Institut für Sozial- und Präventivmedizin können im Bedarfsfall kontaktiert werden
- über 50.000 Fragen wurden beantwortet

### **Vorteile der Onlineberatung:**

- schriftliche Frage und schriftliche Antwort
- Zeit- und Ortunabhängigkeit
- niedrige Schwelle

### **Nachteile der Onlineberatung:**

- keine Realkonsultation
- eindimensionale Kommunikation
- asynchrone Kommunikation: daher nicht für Notfälle geeignet